

KINNITATUD
Peadirektori
18.11.2004. a
käskkirjaga nr P-91

AMETIJUHEND

Ametikoha nimetus	Osakonna juhataja
Osakond	Euroopa Liidu (EL) tarbija nõustamiskeskus
Alluvus	
Allub	Peadirektorile
Alluvad	Osakonna teenistujad
Asendamine	
Kes asendab	reeglina tarbijapoliitika ja avalike suhete osakonna juhataja
Keda asendab	reeglina tarbijapoliitika ja avalike suhete osakonna juhataja
Ametikoha eesmärk	Kaasa aidata tarbijakaitse arendamisele ja tarbijakaitse põhimõtete rakendamisele praktikas. Soodustada tarbijatel Euroopa Liidu siseturu võimaluste kasutamist. Korraldada tarbijate piiriüleste ostudega seotud probleemide ennetamist ja lahendamist.

Teenistusülesanded:

- Koostab ning esitab igaks järgneva tegevusaastaks Euroopa Komisjonile (EK) taotluse EL tarbija nõustamiskeskuse tegevuse toetamiseks ning dokumendid lepingu (*Grant agreement for an action*) sõlmimiseks
- Koostab osakonna tööplaani ja tööaruanded
- Korraldab osakonna tööd vastavalt osakonna tööplanile ja Euroopa Komisjoniga sõlmitud lepingule (*Grant Agreement for an Action*)
- Korraldab EL tarbija nõustamiskeskusega seotud infomaterjalide koostamist ja levitamist, kodulehekülje hooldamist ning täiendamist
- Korraldab tarbijate piiriüleste ostudega seotud infopäringutele vastamist ning tarbijate nõustamist
- Korraldab piiriüleste ostudega seotud tarbijakaebuste eelmenetlust ning vahendamist Tarbijakaebuste Komisjonile, Tarbijakaitseameti järelevalveosakonnale või teistele asjaomastele institutsioonidele.
- Suhtleb massimeediaga ning korraldab EL tarbija nõustamiskeskuse avalikke suhteid

- Esindab EL tarbija nõustamiskeskust kohalikul ning rahvusvahelisel tasandil
- Korraldab koostööd teiste "European Consumer Help Net" võrgustiku liikmetega
- Korraldab piiriüleste ostudega seotud teabe ning praktika kogumist, analüüsimist, levitamist

Vastutus

- Vastutab EL tarbija nõustamiskeskuse tööülesannete õigeaegse ning kohase täitmise eest
- Vastutab tema poolt koostatud või viseeritud dokumentide eest

Õigused:

• Omab õigust saada kaasteenistujatelt tööülesannete täitmiseks vajalikku teavet
• Omab õigust edastada massimeedia kaudu tarbijale vajalikku teavet
• Omab õigust kaasata vastavalt korraldusele või kokkuleppel oma töösse teiste osakondade töötajaid
• Omab õigust teha koostööd teiste ametite ja institutsioonidega tarbijakaitset puudutavates küsimustes
• Omab õigust osaleda osakonna reguleerimisala käsitlevate küsimuste arutamisel ministeeriumides, ametites või muudes institutsioonides
• Omab õigust saada tööks vajalikku täiendkoolitust

Juhendiga tutvunud

.....

Kristina Vaksmaa-Tammaru

"18" 2004

Juhendit tutvustanud

.....

Helle Aruniit

"18" 2004