

Pane tähele, et ühele küsimusele võib olla ka **rohkem kui üks õige vastus**. Enne viktoriini oleks soovitatav läbi lugeda infomaterjal. **Tee õigele vastusevariandi tähele ring ümber.**

Viktoriin

1. Millisel juhul tasub võtta ühendust Tarbijakaitseametiga?

Variandid:

- a) Kui on hambavalu
- b) Kui müüja ei ole tarbija avaldusele 15 päeva jooksul vastanud
- c) Kui ettevõtja poolt avaldusele saadetud vastus ei rahulda ostjat
- d) Kui naabriga tekib sõnavahetus

2. Mis on tarbijal mõistlik ette võtta, kui asi ei vasta lepingutingimustele või läheb katki?

Variandid:

- a) Helistada sõpradele ja kurta
- b) Visata asi ära
- c) Pöörduda võimalikult kiiresti müüja poole

3. Kui müüja ei näita üles head tahet probleemi lahendamiseks, tuleks:

Variandid:

- a) Jätta asja lahenemine saatuse hooleks
- b) Loetleda müüjale üles kõik tema iluvead
- c) Pöörduda kaupluse poole kirjaliku avaldusega
- d) Kutsuda kohale turvamehed

4. Mis aja jooksul võib esitada kauba kohta müüjale pretensiooni?

Variandid:

- a) 1 kuu jooksul
- b) 2 aasta jooksul
- c) Ei olegi õigust
- d) Ükskõik millise aja jooksul

5. Kes vastutab, kui jope on pesus andnud teistele riieale värvi, ehkki jope sildil on kirjas, et seda tuleb pesta teistest pesudest eraldi?

Variandid:

- a) See, kes jope koos teiste riiealaga pesusse pani
- b) Pesumasina müüja
- c) Pesupulbri tootja
- d) Jope tootja

6. Poest osteti peokingad, kodus koos peokleidiga neid proovides, selgus aga, et nende värvitoonid ei sobi omavahel.

Variandid:

- a) Müüja peab vahetama ostetud kingad sobivat tooni kingade vastu.
- b) Ostja palub müüjat võimaluse korral vahetada ostetud kingad sobivamat tooni kingade vastu välja.
- c) Juhul kui müüja keeldub vahetamast, peab ostja leppima nende kingadega, mis ta ostis, sest ta oleks võinud peokleidi võtta poodi kaasa ja toonide sobivust võrrelda.

7. Kas kõikidel poes müüdavatel kaupadel peab juures olema kaubahind?

Variandid:

- a) Jah, sest nii on tarbijakaitseseadusega kehtestatud, et tarbija/ostja saaks teha teadliku valiku
- b) Ei, sest seda saab müüja käest küsida
- c) Võib olla, kui ettevõtja leiab, et toote hind võiks ostjat meelitada kaupa ostma

8. Lähed poodi 06.03.10, poes on müügil piim, mille pakendil on kirjas "Kõlblik kuni 05.03.10". Kas selline piim võib müügis olla?

Variandid:

- a) Võib küll, sest piimale ei tee see suurt midagi
- b) Ei, sest kiiresti riknevat toidukaupa võib müüa ja tarvitada vaid pakendil näidatud kuupäevani (kaasaarvatud).
- c) Võib, sest siis saab osta piima tavalisest odavamalt

9. Kas mobiiltelefoniga kaasas olev kasutusjuhend tohib olla ainult inglise keeles?

Variandid:

- a) Ei, sest Eestis müüdaval kaubal peab kasutusjuhend olema eesti keeles
- b) Võib, sest paljud inimesed saavad inglise keelest aru
- c) Võib, sest nii õpib inglise keele kiiremini selgeks

10. Kaupluse vaateaknal on silt : “Kaupadele allahindlus –70%!” Poes käies selgus, et müügil on üks paar spordijalatsid, millele on tehtud allahindlust. Kas allahindluse silt vaateaknal on õige?

Variandid:

- a) On küll õige, sest ühel paaril spordijalatsitel on ju hinda alandatud.
- b) Ei ole, sest antud juhul on tegemist ebaausa ehk eksitava kauplemisvõttega
- c) Nii ja naa

Õiged vastused:

1. b, c

2. c

3. c

4. b

5. a

6. b,c

7. a

8. b

9. a

10. b