

Juhend riist- ja tarkvara varustamiseks eestikeelse teabega

I Üldosa

1. Käesolev juhend sätestab arvuti riist- ja tarkvara varustamise eestikeelse teabega, sh kasutusjuhendiga, keeleseaduse § 16 ja tarbijakaitseseaduse § 5 ja § 6 järgi.
2. **Riist- ja tarkvara peavad olema varustatud eestikeelsete kasutusjuhendite, tootjapoolsete hoiatuste ja põhiliste andmetega tarbimisomaduste kohta vastavalt käesolevas juhendis sätestatule.** Tarbijale antav teave peab olema tõene ja arusaadav ning esitatud tarbijale eesti keeles.
3. **Tarbija ees vastutab** arvutiga kaasasoleva informatsiooni õigsuse eest **kaupleja**.
4. Arvuti riist- ja tarkvara **litsentsitingimused peavad olema tõlgitud eesti keelde** ja nende suhtes kohaldatakse Eesti seadusandlust.
5. Tarbijal peab olema enne müügilepingu sooritamist võimalus tutvuda litsentsilepinguga.
6. Kui arvutit müüakse süsteemitarkvarata peab olema pakendil ning arvel mäрге, et käesolev arvutikomplekt ei sisalda käituseks vajalikku tarkvara.
7. Juhul, kui arvutikomplektile on **ette nähtud müügigarantii**, on kaupljal kohustus kirjalikult teavitada tarbijat arvuti garantiitingimustest (tähtaeg, kehtivuse tingimused).

II Riistvara varustamine eestikeelse teabe ja kasutusjuhendiga

8. Arvutikomplekti kohta peab tarbija saama järgmise kirjaliku teabe:
 - o toote nimetus;
 - o komplekti koostisosad (kirjeldus ja tehnilised näitajad);
 - o tootja andmed vastavalt **toote ja nõuetelevastavuse seaduse § 4 ja § 11 lg 4 p 1**.
9. Arvuti peab olema varustatud kasutusjuhendiga, mis sisaldab tarbijale vajalikku teavet arvuti õigeks, sihipäraseks ja säästlikuks kasutamiseks ning õigeks kokkupanemiseks, paigaldamiseks, ühendamiseks ja hooldamiseks.

III Müügil oleva tarkvara varustamine tarbijateabega

10. Tarkvara peab olema varustatud teabega ulatuses, mis võimaldab seda **nõuetekohaselt installeerida ja eesmärgipäraselt kasutada**.
11. Installeerimisnõuete hulgas peavad olema ära toodud **miinimumnõuded arvuti riistvarale ja süsteemitarkvarale**, sh:
 - o operatsioonisüsteemi nimi ja versioonid,
 - o protsessori tüüp ja taktsagedus,
 - o põhimälu maht,
 - o vajalik vaba ruum kõvakettal, vajadusel nõuded arvuti muudele seadmetele (välissalvestid, helimoodulid, võrguliidesed jne) ja sidekanalitele.
12. Installeerimisjuhend peab sisaldama tarkvara installeerimise protseduuri kõigi sammude kirjelduse (nt: "sulgeda kõik avatud programmid, panna laserketas kettadraivi, jälgida ekraanile ilmuvaid juhiseid jne"); tarkvara kõigi käivitusviiside ja -järkude kirjelduse.
13. Kaupleja peab tarbijale selgitama tarkvaraga koos saadud registreerimisdokumentide täitmise ja tootjale (levitajale) tagastamise vajadust. Juhul, kui tarkvara kasutamiseks on vaja saata kasutaja andmed tootjale, peab see tingimus sisalduma litsentsilepingus või muus tootega kaasaantavas informatsioonis.